

Dr Milunka Damjanović, red.prof,  
**OBJEKTNO ORIJENTISANE TEHNIKE**  
**PROJEKTOVANJA SISTEMA**

## **13 Interakcija čovek-računar**

### **Tipovi poruka u dijalogu čovek-računar:**

#### **Ulazi:**

- kontrola – korisnik određuje način nastavka dijaloga,
- podaci – podaci koje zadaje korisnik.

#### **Izlazi:**

- prompt – zahtev za korisnikov ulaz,
- podaci – podaci iz aplikacije koji slede korisnikov zahtev,
- status – obaveštenje da se nešto desilo,
- greška – obrada ne može da se nastavi i
- pomoć dodatna informacija korisniku.

2

### **Karakteristike dobrog dijaloga:**

- konzistentnost,
- pogodna podrška korisniku,
- adekvatna povratna informacija od sistema i
- minimalni korisnički ulaz.

3

### **Pristupanje projektovanju interfejsa:**

#### **Izbori koje pravi projektant zavise od više faktora:**

- priroda zadatka koji rešava korisnik,
- tip korisnika,
- količina obuke koju prihvata korisnik,
- učestalost upotrebe i
- hardverska i softverska arhitektura sistema.

4

## **Pristupi projektovanju interfejsa:**

- **strukturni,**
- **etnografski i**
- **zasnovan na scenariju.**

**Zadaci koje obavljaju su:**

- **prikupljanje zahteva,**
- **projektovanje interfejsa i**
- **vrednovanje interfejsa.**

5

## **Strukturni pristupi:**

- **Tipično koriste dijagrame toka podataka za modelovanje procesa u sistemu i sistem vide kao dekompoziciju odozgo-nadole. Za implementiranje sistema koriste strukturne dijagrame.**

- **Primer: STUDIO (STRUCTURED User-interface Design for Interface Optimization)**

6

## **Etnografski pristupi::**

- **Pripadaju metodama za istraživanje kvaliteta.**
- **Uticao projektanta, socijalnih i političkih prilika na radnom mestu.**

**Etnografski pristupi koriste brojne tehnike za prikupljanje podataka:**

- **intervju,**
- **diskusija,**
- **prototipovanje i**
- **video-snimke korisnika na poslu.**

7

## **Pristupi zasnovani na scenariju:**

- **Scenario je opis korak-po-korak korisnikove akcije koji se može koristiti kao alat u prikupljanju zahteva, projektovanju interfejsa i vrednovanju.**

8